

REKLAMATIONS- / RÜCKSENDEPROTOKOLL

(bitte der Rücksendung beilegen oder per E-Mail senden)

Verkäufer:

White Crystal Kft.

2600 Vác, ul. Zrinyi 41/b, Hungary

e-mail: info@spielmarkt.de

Reg.: 13-09-148323 · VAT (HU): 14431391-2-13

Name des Kunden:

.....

Adresse, Telefon, E-Mail:

.....

Bestell- / Rechnungs- oder Belegnummer:

.....

Bezeichnung und Artikelnummer der beanstandeten Ware:

.....

Empfangsdatum:

.....

Grund der Reklamation / Rücksendung:

☐ beschädigte / fehlerhafte Ware

☐ unvollständige Ware

☐ falsche Ware geliefert

☐ Widerruf (Rücksendung innerhalb von 14 Tagen)

☐ Sonstiges:

.....

Genaue Fehlerbeschreibung / Anmerkung:

.....

.....

Wunsch des Kunden:

☐ Reparatur ☐ Umtausch ☐ Kaufpreiserstattung

Bankverbindung (bei Rückerstattung):

.....

Ort, Datum

Unterschrift des Verbrauchers